

# GLOBAL

## خدمات الطوارئ العالمية

التي تقدمها  
assist america®



### تهانينا!

جزء من تغطيتك التأمينية مع شركة T'azur، أصبح لديك الآن برنامج فريد في خدمات الطوارئ العالمية من شركة "أسيسست أمريكا". يتم خلال هذا البرنامج توصيلك بالأطباء، والمستشفيات، والصيديات، وغيرها من الخدمات الأخرى عندما تكون في حالة طوارئ طبية أثناء سفرك خارج البحرين.

يعمل موظفو مراكز عمليات "أسيسست أمريكا" على مدار 24 ساعة يومياً ولمدة 365 يوماً في السنة، ويضم فريق العمل موظفين طبيين مدربين يجيدون العديد من اللغات، متضمناً الممرضات والأطباء، لتقديم الاستشارات والمساعدة بشكل سريع واحترافي في حالات الطوارئ.

بمجرد إجراء اتصال واحد بسيط بالرقم المدون ببطاقة التعريف الشخصي لديك من "أسيسست أمريكا"، يتم توصيلك على الفور بما يلي:

- شبكة عالمية من مزودي الخدمات الطبية المؤهلين مسبقاً
- مركز عمليات بتجهيزات متقدمة وإمكانات استجابة عالمية
- متخصصين متمرسين في إدارة الأزمات
- مزودي خدمات الإسعاف الأرضي والجوي

تقوم "أسيسست أمريكا" بإجراء جميع الترتيبات مع دفع قيمة خدمات المساعدة التي تقدمها دون حدود على التكلفة المتكبدة، ولا شك أن ذلك من شأنه أن يخفف من الصعوبات ويحد من النفقات المحتملة المرتبطة بالطوارئ الطبية خارج الوطن. من المهم الاحتفاظ ببطاقة التعريف الشخصي معك طوال الوقت بحيث يمكنك الاتصال بنا للحصول على خدمات "أسيسست أمريكا" من أي مكان تحتاج فيه إليها. إن "أسيسست أمريكا" ليست شركة تأمين سفر أو علاج، إنما هي مزود خدمات طوارئ عالمية. \* ولا تعتبر خدمات "أسيسست أمريكا" بديلاً عن التأمين الصحي أثناء حالات الطوارئ الطبية خارج الوطن. تعود جميع التكاليف الطبية المتكبدة على وتقية العناية الصحية الخاصة بك، كما تخضع هذه التكاليف للحدود الواردة بوثيقة التأمين الصحي الخاص بك. \*تلتزم "أسيسست أمريكا" بإجراء جميع الخدمات وتوفيرها. لا تقبل أي مطالبات بالتعويض عن خدمات المساعدة.

## الخدمات الرئيسية

### الاستشارة والتقييم والإحالة الطبية

مركز عمليات "أسيسست أمريكا" مجهز بهيئة موظفين مرخصين طبيًا، يعملون على تقييم الاتصالات الواردة من الأعضاء ثم يقدمون التوصيات الفورية بخصوص أي حالة طارئة بما فيه الإحالة إلى أطباء و/أو مستشفيات مؤهلة حسب الحاجة.

### ضمان تلقي العلاج بالمستشفى

تضمن "أسيسست أمريكا" تلقي العلاج الفوري بالمستشفى عن طريق التحقق من صحة غطاء التأمين الصحي أو بتقديم الأموال اللازمة إلى المستشفى بالقدر المطلوب.

### الإجراء الطبي في حالات الطوارئ

في حالة عدم توفر منشآت طبية فيها الرعاية المناسبة محلياً، نستعين "أسيسست أمريكا" بأي من وسائل النقل، والمعدات، وطاقم العمل اللازم لإجلاء العضو الذي يمر بحالة طارئة إلى أقرب منشأة طبية قادرة على توفير مستوى عالٍ من الرعاية الصحية.

### المراقبة الطبية

يقوم الموظفون الطبيون لدى "أسيسست أمريكا" بالاتصال الدوري بالطبيب/المستشفى التي تقدم الرعاية الصحية للعضو مع إرسال المعلومات إلى أسرته.

### الإعادة الطبية

إذا كان العضو ما يزال بحاجة إلى مساعدة طبية بعد الخروج من المستشفى، تقوم "أسيسست أمريكا" بإعادة العضو إلى موطنه أو منشأة التأهيل مصحوباً بمراق طبي/غير طبي، حسبما يتطلب الأمر.

### المساعدة في تأمين الأدوية

إذا نسي أحد الأعضاء نواحه أو فقدته وهو بحاجة إلى وصفة طبية للحصول عليه أثناء السفر "أسيسست أمريكا" تساعد في تأمين الوصفة الطبية اللازمة .

### نقل رسائل الطوارئ

تقوم "أسيسست أمريكا" بتلقي وإرسال رسائل الطوارئ الخاصة بالأعضاء.

### الزيارة لأسباب إنسانية

إذا كان العضو مسافراً بمفرده وسيتلقى العلاج في مستشفى لأكثر من سبعة أيام، تقوم "أسيسست أمريكا" بتوفير تذكرة ذهاب وعودة من الدرجة السياحية على وسيلة نقل عام إلى مكان المستشفى لأحد أفراد الأسرة أو الأصدقاء.

### رعاية الأطفال القاصرين

تقوم "أسيسست أمريكا" بإجراء الترتيبات اللازمة لتقديم الرعاية الصحية للأطفال غير المصحوبين بمراق نتيجة لحالة طوارئ طبية، ونضع كذلك تكاليف الانتقال المرتبطة بهذه الترتيبات.

### إعادة رفات الموتى

تقدم "أسيسست أمريكا" المساعدة اللازمة فيما يتعلق بترتيبات إعادة جثمان العضو إلى وطنه في حالة وفاته. ويشمل ذلك الترتيب لإعداد الجثمان للنقل، واستصدار المستندات اللازمة، وتوفير وسيلة النقل اللازمة إضافة إلى دفع نفقات النقل.

### المساعدة في تحديد موقع الحقائب والمستندات المفقودة

تساعد "أسيسست أمريكا" أعضائها في تحديد موقع الحقائب و/أو المستندات و/أو المتعلقة والأغراض الشخصية المفقودة.

### خدمة الترجمة الفورية والاستشارات القانونية

تقوم "أسيسست أمريكا" بإحالة الأعضاء إلى مترجمين فوريين و/أو موظفين قانونيين، حسبما يتطلب الأمر.

### معلومات ما قبل القيام برحلة

توفر "أسيسست أمريكا" لأعضائها معلومات شاملة عن أي بلد وذلك على الموقع الإلكتروني [www.assistamerica.com](http://www.assistamerica.com) تتضمن شروط التأشيرة، وتوصيات التحصين والتفقيح إلى جانب المستشارين الأمنيين لأي وجهة سفر.

برجى فصل بطاقة التعريف الشخصي وحملها معك طوال الوقت.

assist america®  
خدمات الطوارئ العالمية

رقم الإحالة 97-AL-TAZ-04113

انتبه: هذه البطاقة ليست بطاقة تأمين صحي. تقدم جميع الخدمات بواسطة 'assist america'. لا تقبل أي مطالبات بالتعويض. حامل هذه البطاقة عضو في 'أسيسست أمريكا' ويحق له الحصول على الخدمات الطبية والشخصية بموجب البطاقة.



أو قم بمراسلتنا على العنوان: [medservices@assistamerica.com](mailto:medservices@assistamerica.com)

خارج الولايات المتحدة  
+1-609-275-4999  
داخل الولايات المتحدة:  
1-877-488-9857

## الشروط

- لا تقدم "أسيسيت أمريكا" خدماتها في الحالات التالية:
- السفر المؤدى خصيصاً للحصول على العلاج الطبي
- الإصابات الناجمة عن المشاركة في الحروب أو التمرد
- ارتكاب أعمال غير قانونية
- محاولات الانتحار
- الحوادث التي تشتمل على تعاطي المخدرات ما لم يصف الطبيب هذه الخدمات
- تحويل العضو من منشأة طبية لأخرى ذات إمكانيات مماثلة مع تقديم مستوى مماثل من الرعاية الصحية

لا تقوم "أسيسيت أمريكا" بإجلاء العضو أو إعادته:

- بدون تصريح طبي
- في حالات الأضرار الطفيفة أو الإصابات البسيطة، مثل التواء المفاصل أو الكسور البسيطة أو الاعتلال المرضي الطفيف الذي يمكن علاجه على أيدي أطباء محليين ولا يمنع العضو من متابعة رحلته أو العودة إلى الوطن
- الحمل الذي تجاوز ستة أشهر
- في حالات الاضطرابات العقلية أو العصبية ما لم يتم تلقي العلاج في المستشفى

## الاستثناءات

- الرحلات التي تتجاوز مدتها 90 يوماً من الإقامة القانونية دون إرسال إخطار مسبق إلى "أسيسيت أمريكا" (بتوفر شراء غطاء تأميني منفصل للمغتربين)

تتوفر خدمات المساعدة في جميع أنحاء العالم، إلا أن زمن الاستجابة للنقل مرتبط بشكل مباشر بمكان ونطاق السيطرة حيث وقع الحدث. "أسيسيت أمريكا" ليست مسؤولة عن عدم تمكنها من تقديم الخدمات أو التواني في تقديمها بسبب أعمال الإضراب أو الأحوال الخارجة عن سيطرتها، بما يشمل على سبيل المثال لا الحصر، أحوال الطقس، وصلاحيات المطارات للتشغيل، وأحوال الرحلات الجوية، والحجرات مفرطة الضغط، وأنظمة الاتصالات أو في حالة قصر الخدمة أو حظرها بموجب أي قانون أو مرسوم محلي.

جميع الأطباء والمحامين الاستشاريين متعاقدون مستقلون وليسوا خاضعين لرقابة "أسيسيت أمريكا". ولا تكون "أسيسيت أمريكا" مسؤولة أو تخضع لأي مسائل عن أي خطأ مهني يرتكبه مقدمي الخدمة إلى الأعضاء.



للاستفسار حول البرنامج، يرجى الاتصال بنا من خلال:

شركة T'azur

برج مندارين، طابق الثالث، بناية. 681

شارع 3615، مجمع 436 منطقة السيف

مملكة البحرين

تلفون: +97317561661

## حول assist america®

إن "أسيسيت أمريكا إنك" هي أكبر شركات خدمات الطوارئ العالمية في برامج مزايا الموظفين والطلاب، وتعمل الشركة على إسعاف الحالات الطارئة منذ عام 1990. نستجيب للحالات الطبية والطوارئ الأخرى بالاستعانة بموارد ضخمة، مهما كان موقع العضو المريض أو المصاب أثناء سفرك خارج البحرين.

يرجى فصل بطاقة التعريف الشخصي وحملها معك طوال الوقت.



يرجى فصل بطاقة التعريف الشخصي وحملها معك طوال الوقت.

يرجى تقديم المعلومات التالية عند إجراء اتصال:

- اسمك، ورقم الهاتف، وعلاقتك بالمريض
- اسم المريض، وعمره، ونوع جنسه، ورقم الإحالة، وصاحب العمل
- الاسم، والموقع، ورقم الهاتف الخاص بالمستشفى أو الطبيب المعالج، إن أمكن

assist america®